

SAMSUNG

Conditions de participation

Promotion appareil audio Garantie de Remboursement de 30 Jours (du 01.06.2026 au 31.12.2026)

L'organisateur de la promotion «Appareil audio Garantie de Remboursement de 30 Jours (du 01.06.2026 au 31.12.2026)» est la société Samsung Electronics Switzerland GmbH, Giesshübelstrasse 30, 8045 Zurich, Suisse (ci-après dénommée «Samsung»).

1. Dans le cadre de la promotion «**Appareil audio Garantie de Remboursement de 30 Jours (du 01.06.2026 au 31.12.2026)**», les participant-e-s qui restituent un appareil audio Samsung éligible acheté pendant la période de promotion se verront rembourser l'intégralité du prix d'achat dans les 30 jours à compter de la date d'achat.
2. Cette promotion concerne exclusivement les produits Samsung suivants achetés dans la boutique en ligne Samsung ou livrés par la société Samsung Electronics Switzerland GmbH aux revendeurs Samsung autorisés dont le siège est en Suisse ou au Liechtenstein.

Code modèle	
Q-Series HW-Q990H	HW-Q990H/EN
Q-Series HW-Q930H	HW-Q930H/EN
Q-Series HW-QS90H	HW-QS90H/EN
Music Studio 7 LS70H	HW-LS70H/EN
Music Studio 7 LS71H	HW-LS71H/EN
Music Studio 5 LS50H	HW-LS50H/EN
Music Studio 5 LS51H	HW-LS51H/EN

3. La période de promotion s'étend **1 juin 2026 au 31 décembre 2026 inclus**. La date d'achat est confirmée par le justificatif d'achat. Les participations pour des achats effectués en dehors de la période de promotion ne seront pas prises en compte.
4. L'offre est limitée à une seule participation avec un appareil par ménage.
5. **La condition préalable à l'obtention du remboursement est l'inscription dans les 30 jours suivant la date d'achat sur fr.soundbar-promo.samsung.ch**. Pour que l'enregistrement soit vérifié avec succès, il faut indiquer, outre les coordonnées personnelles (avec l'IBAN et le code BIC), le numéro de série de l'appareil et télécharger un justificatif/une facture sur lequel/laquelle la date d'achat, le point de vente/le revendeur, l'appareil acheté ainsi que le prix d'achat sont indiqués de manière complète et claire. Une fois l'enregistrement réussi, les participants recevront avec la confirmation par e-mail un formulaire de remboursement à remplir et à retourner avec l'appareil, ainsi qu'une étiquette de retour pour envoyer gratuitement l'appareil à Secomp AG, Grindelstrasse 6, 8303 Bassersdorf pour vérification. Les enregistrements ultérieurs ne seront pas pris en compte.
6. L'appareil éligible et tous les accessoires doivent être **retournés** en parfait état dans leur emballage d'origine dans les **14 jours** après la réception de l'étiquette de retour. La reprise de l'appareil et le remboursement du prix d'achat sont exclus si les appareils éligibles ou les accessoires sont endommagés et/ou ne sont plus en état de marche, ou s'ils présentent des rayures, des enfoncements, des cassures, etc. substantielles du plastique allant au-delà des traces d'utilisation normales. Le cachet de la poste fait foi. Les renvois ne seront pas pris en compte.
7. Seuls les client-e-s finaux/ales (celles et ceux achetant des produits pour leur usage personnel) domiciliés en Suisse ou au Liechtenstein et dont l'adresse de livraison se trouve dans l'un de ces pays sont autorisés à participer.

8. Samsung se réserve le droit de déclarer nulles les participations incomplètes, fausses ou qui ne sont pas conformes aux présentes conditions de participation.
9. Samsung se réserve le droit d'annuler, d'interrompre ou de clôturer prématurément la promotion à tout moment en cas de défaillance technique ou pour toute autre raison majeure.
10. Samsung se réserve le droit de déclarer non valides les participations accompagnées de documents inexacts, trompeurs ou frauduleux et, le cas échéant, de prendre des mesures pénales contre les participant-e-s en faute.
11. Les données personnelles fournies dans le cadre de cette promotion seront uniquement traitées pour le bon déroulement de la promotion, conformément à la politique de confidentialité de Samsung (disponible sur https://www.samsung.com/ch_fr/info/privacy/). Nous conservons les données à caractère personnel uniquement pour l'exécution et le déroulement de la promotion et pas au-delà de cette nécessité. Sauf obligation légale de conservation contraire, les données sont ensuite supprimées.
12. Cette promotion est soumise au droit suisse. Le for judiciaire est à Zurich.